

## Le Crédit Mutuel Arkéa révèle son nouveau plan stratégique "Transitions 2024"

- Le Crédit Mutuel Arkéa se positionne comme le **partenaire financier agile des transitions d'avenir**
- Le groupe bancaire vise à renforcer son impact positif et sa performance globale en cohérence avec sa Raison d'être

*Brest, le 8 février 2021* - Le Conseil d'administration du Crédit Mutuel Arkéa a adopté à l'unanimité le 28 janvier le plan stratégique du groupe à horizon 2024. Quatre axes de développement majeurs ont été retenus pour poursuivre sereinement la trajectoire de croissance du groupe bancaire, particulièrement engagé auprès de ses parties prenantes pour soutenir la vitalité des territoires. Le Crédit Mutuel Arkéa dévoile une stratégie alignée sur sa Raison d'être, à la recherche d'une performance globale tenant compte d'objectifs à la fois financiers et extra-financiers.

**Transitions 2024**, qui trace la feuille de route du groupe pour les quatre prochaines années, s'inscrit dans un monde fortement impacté par des enjeux environnementaux, sociétaux et économiques inédits. Un monde en pleine mutation, soumis à des évolutions rapides et majeures des besoins, attentes et modes de consommation.

Il est la mise en actions concrète des engagements pris au travers de la Raison d'être du groupe, exprimée en 2019 et adoptée en Assemblée générale en mai 2020.

Grâce au plan stratégique Arkéa 2020, le Crédit Mutuel Arkéa a su se développer et s'adapter continuellement pour apporter les meilleures réponses aux attentes de ses clients et sociétaires, en s'appuyant sur la proximité, l'ancrage territorial, l'innovation, l'ouverture aux écosystèmes et l'agilité que lui confère sa taille. Son nouveau plan stratégique Transitions 2024 s'appuie sur ces atouts indéniables.

Dans ce contexte, fort de son modèle singulier, le Crédit Mutuel Arkéa affiche une trajectoire de croissance remarquable. Son modèle de banque de taille intermédiaire a démontré toute sa pertinence dans le paysage financier européen, y compris dans le contexte de crise sanitaire.

### Quatre axes pour passer des intentions de la Raison d'être à l'action

Pour passer des intentions exprimées dans sa Raison d'être à l'action, Transitions 2024 repose sur quatre axes :

1. **PROPOSER À SES CLIENTS DES OFFRES ET SERVICES INNOVANTS ET À IMPACT POSITIF**, des solutions en adéquation avec les évolutions environnementales, sociales et sociétales qui leur permettent d'engager leur transformation ou de participer aux transitions en cours.
2. **ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE DES TERRITOIRES** en renforçant sa contribution concrète par des solutions de financement et d'accompagnement durables.
3. élever la qualité de la relation et la connaissance de ses clients au plus haut niveau afin de **PERSONNALISER L'EXPÉRIENCE CLIENT** et enrichir la proposition de valeur, en adéquation avec leurs attentes.
4. **POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DE SON MODÈLE COLLABORATIF** qui consiste à tirer parti de partenariats stratégiques et/ou commerciaux, noués avec des acteurs innovants, des relations tissées en BtoB, dans une logique d'optimisation industrielle et de service client à forte valeur ajoutée.

Cinq leviers d'exécution, quant à eux, soutiennent les quatre axes stratégiques de ce plan :

1. Promouvoir son modèle coopératif
2. Etre exemplaire dans ses propres actions et transitions
3. Améliorer l'efficacité collective
4. Offrir une expérience collaborateur et administrateur singulière
5. Valoriser une démarche d'innovation ouverte

## Neuf mois de travail collaboratif au coeur des métiers


Ce plan stratégique ambitieux est le résultat de neuf mois de travail collectif et collaboratif, de la mobilisation de centaines de collaborateurs de toutes les entités de l'entreprise qui, ensemble, ont réfléchi à la meilleure manière de contribuer à la mise en mouvement concrète de la Raison d'être d'un groupe territorial engagé. Au total, quelque 250 idées sont ainsi remontées des métiers de terrain pour nourrir les engagements induits par la Raison d'être du groupe.

Dans une démarche d'ouverture et de coopération, ce plan a par ailleurs été challengé par les différentes parties prenantes du groupe : administrateurs, collaborateurs, clients, partenaires, pour aboutir à un projet commun qui donne du sens aux actions de chacun.

## La poursuite d'une performance "globale" qui allie résultats financiers et extra-financiers

Une démarche de mesure de la **performance globale**, financière et extra-financière, viendra conforter l'ensemble des actions du groupe pour chacun des axes retenus. Ce plan stratégique sera décliné dans chacune des entités de l'entreprise, sur ses propres activités, afin de conduire les initiatives concrètes, d'ores et déjà initiées, identifiées ou à mettre en place dans les quatre prochaines années.

Hélène Bernicot, Directrice générale du Crédit Mutuel Arkéa, commente : *"L'adoption de ce plan stratégique, Transitions 2024, qui fixe les ambitions du Crédit Mutuel Arkéa pour les quatre prochaines années, constitue une grande fierté à plus d'un titre. Nous l'avons construit, avec conviction, humilité et dans le respect des valeurs collaboratives qui nous distinguent, dans un contexte de crise économique et sanitaire qui révèle d'autant plus la force de notre modèle. Un modèle de banque agile, très proche de ses territoires et, pour servir leur vitalité, en pointe sur l'innovation et fort de choix de développement audacieux sur lesquels ce plan capitalise. Un modèle de banque totalement singulier dans le paysage bancaire français, qui a su démontrer toute sa résilience et sa pertinence pour maintenir et développer l'emploi tout en répondant aux défis économiques et environnementaux de notre temps. Des centaines d'administrateurs, de collaborateurs et d'observateurs externes se sont mobilisés, dans une démarche collective et inclusive qui nous ressemble, pour rédiger une feuille de route pragmatique et responsable. Transitions 2024 est l'expression de notre conviction profonde que la création de valeur n'est pas que financière, et qu'il est de notre responsabilité d'accompagner tous nos clients et nos territoires dans leur transition environnementale et sociétale."*



“

**Nous voulons être acteur d'un monde qui se conçoit sur le long terme et prend en compte les grands enjeux sociétaux et environnementaux de notre planète pour les prochaines générations.**

Nous y contribuons en pratiquant **une finance au service des territoires et de leurs acteurs, qui s'inscrit dans la durée et aide chacun à se réaliser.**

À cette fin, nous avons fait **le choix d'être une banque coopérative et collaborative** qui favorise un partage équilibré de la valeur avec ses sociétaires, clients, salariés, partenaires et territoires. **Une entreprise solidaire, éthique et inclusive**, qui est attentive au respect de son environnement.

Au quotidien, nous développons, en collaboration avec nos parties prenantes, **des solutions innovantes pour accompagner nos sociétaires et clients dans leurs projets de vie** et répondre à leurs aspirations.

**A propos du Crédit Mutuel Arkéa**

Le Crédit Mutuel Arké est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que de près de quarante filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir...). Il compte plus de 10 500 salariés, près de 2 800 administrateurs, 4,8 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et affiche un total de bilan de 165 milliards d'euros. Crédit Mutuel Arkéa se classe parmi les tout premiers établissements bancaires ayant leur siège en région.

Plus d'informations sur [www.arka.com](http://www.arka.com)

**Contact presse** : Ariane Le Berre-Lemahieu - 02 98 00 22 99 - [ariane.le-berre-lemahieu@arka.com](mailto:ariane.le-berre-lemahieu@arka.com)